



Mentions techniques – Surveillance Talview – Conditions de service

La plateforme Certification Le Robert, avec le logiciel de surveillance à distance Talview, nécessite l'utilisation d'un navigateur Web ayant une connexion Internet permanente. Le navigateur Web doit aussi permettre le visionnage et l'écoute d'éléments multimédias ainsi que la consultation de documents au format PDF.

Le passage de la certification doit se faire sur un environnement bureautique (ordinateur PC ou Mac, fixe ou portable), impliquant l'usage d'un clavier et d'une souris.

La surveillance à distance avec le logiciel Talview nécessite l'usage d'une webcam et d'un micro, qui enregistrera votre passage de la certification. L'enregistrement de la surveillance permettra la validation de votre examen. Veuillez vous assurer que pendant le passage, votre webcam et votre micro sont en permanence activés, que la présence de votre image en bas à gauche est toujours présente durant le passage.

Tout système d'aide (outil de correction orthographique, champ de recherche, etc.) doit être désactivé lors du passage de la Certification Le Robert.

Le candidat ne doit avoir accès qu'à la plateforme de la Certification Le Robert. Tous les autres sites, comme les moteurs de recherche, doivent être inaccessibles.

Pour plus d'informations concernant les prérequis techniques de la surveillance à distance avec Talview, consultez la page suivante, paragraphe « What are the system requirements for Talview? » : <https://talview.freshdesk.com/support/solutions/articles/11000042424-candidate-user-manual>.

I. Configuration du navigateur Web

La plateforme Certification Le Robert requiert la configuration technique suivante pour le passage avec la surveillance à distance Talview du navigateur Web selon le système d'exploitation présent sur le périphérique. Pour les ordinateurs

- [Microsoft Windows 8 ou 8.1](#)
 - Mozilla Firefox 70 ou plus
 - Google Chrome 77 ou plus

- [Microsoft Windows 10](#)
 - Mozilla Firefox 70 ou plus
 - Google Chrome 77 ou plus

- [Apple Mac OS](#)
 - Mozilla Firefox 70 ou plus
 - Google Chrome 77 ou plus

- [GNU/Linux : distribution supportant les navigateurs suivants](#)
 - Mozilla Firefox 70 ou plus
 - Google Chrome 77 ou plus

Le navigateur doit pouvoir charger sans restriction les ressources standards d'une page web, à savoir :

- les pages web (extension .html),
- les feuilles de styles (extension .css),
- les scripts JavaScript (extension .js),
- les polices de caractères (extensions : .otf, .ttf, .woff, .woff2, .eot),
- les images, icônes et textes (extensions : .ico, .jpg, .png, .svg, .json)
- les fichiers compressés des scripts (extension .gz).
- les fichiers médias (extensions : .mp3, .mp4, .webm)

De plus, nous recommandons :

- de ne pas remplacer les feuilles de styles ou les éléments graphiques du navigateur pour un bon affichage de la Certification Le Robert,
- d'installer les dernières mises à jour officielles des navigateurs et des systèmes d'exploitation listés ci-dessus.
- de permettre l'accès au stockage local du navigateur pour mémoriser des informations de préférences.

Si les vidéos ou les audios ne sont pas accessibles sur la plateforme, veuillez vérifier que le navigateur peut accéder correctement au format correspondant, sans logiciel intermédiaire. Il est possible qu'un logiciel tiers, comme VLC media player, interfère sur le média du navigateur, rendant impossible la lecture du média pour certains navigateurs.

Il est impératif que le navigateur soit paramétré pour que la lecture des médias soit automatique.

Votre navigateur doit autoriser l'usage de votre webcam et de votre micro pour notre site de passage de la certification. Veuillez accepter l'accès si le navigateur vous le demande.

La surveillance avec le logiciel Talview contrôlera que vous restez uniquement sur la page web du passage de la certification.

Coupez tout logiciel, comme les messageries pendant l'examen, qui pourraient vous faire perdre le focus de l'onglet du navigateur de la certification Le Robert. Cela pourrait être un refus de la validation de votre passage.

Assurez-vous régulièrement de la présence en bas à gauche pendant les phases de réponses aux questions de votre image avec un cadre et un petit cercle rouge, qui indique l'enregistrement de votre surveillance par votre webcam. Cela pourrait être un refus de validation de votre passage, en cas d'absence de votre présence dans l'enregistrement de votre examen par la webcam.

II. Configuration matérielle

La plateforme Certification Le Robert requiert des ressources matérielles suffisantes pour être utilisée.

Le périphérique doit pouvoir afficher des vidéos au format H264 ou WebM de manière fluide. Si le périphérique ne dispose pas ou plus d'assez de ressources, l'expérience d'utilisation de la Certification Le Robert en sera fortement dégradée.

La plateforme Certification Le Robert nécessite un périphérique audio, tel que des écouteurs, pour l'écoute des éléments multimédias audios et vidéos.

De plus, vous devez posséder une webcam et un micro pour la surveillance avec le logiciel Talview. Avant le démarrage de l'examen, vous devrez effectuer des tests matériels qui vous seront automatiquement présentés par le logiciel Talview. Veuillez les passer correctement pour pouvoir effectuer votre passage.

Pour les ordinateurs uniquement :

Nous recommandons :

- un minimum de 2 Go de mémoire vive,
- un processeur d'une fréquence minimale de 2 GHz.

Nous déconseillons les ordinateurs ayant un processeur Intel Atom ou de puissance équivalente.

III. Configuration de la connexion Internet

La plateforme Certification Le Robert requiert une connexion Internet permanente et stable durant son accès et son utilisation.

La bande passante pour l'utilisation de la Certification Le Robert nécessite a minima, pour chaque utilisateur, une connexion à Internet de type ADSL ou de type 4G.

La plateforme utilise uniquement les protocoles HTTP (port 80) et HTTPS (port 443) via des requêtes liées aux méthodes GET, POST, PUT, DELETE et OPTIONS permettant un accès standard sur la majorité des connexions Internet ou utilisant des logiciels de protection Internet.

Cependant, il est possible que votre prestataire d'accès Internet ou votre service informatique ait restreint ou interdit l'accès à des sites externes. Nous vous invitons à vous assurer qu'aucune protection ou blocage n'empêche l'accès à la plateforme Certification Le Robert. En particulier si votre connexion Internet utilise un proxy, vérifiez auprès de votre service informatique que ce proxy est correctement configuré.

La plateforme Certification Le Robert utilise plusieurs adresses du domaine certification-le-robert.com, pas uniquement la ou les adresses qui vous ont été communiquées pour vous connecter. Ces adresses ne vous sont pas visibles, mais leur blocage empêcherait d'accéder à la plateforme Certification Le Robert.

Si votre prestataire d'accès Internet ou votre service informatique applique des restrictions d'accès aux sites Internet, toutes les adresses du domaine certification-le-robert.com doivent être accessibles.

Dans le cas de règles spécifiques du pare-feu, nous recommandons de paramétrer le pare-feu avec une règle d'accès sur l'adresse générique ***.certification-le-robert.com**, pour les protocoles **HTTP** (port 80) et **HTTPS** (port 443). En cas de contraintes spécifiques de votre pare-feu, veuillez demander à votre service informatique de contacter le support de la Certification Le Robert.

Si vous avez des difficultés à accéder à nos sites ou à nos applications, nous vous invitons à contacter votre prestataire d'accès Internet ou votre service informatique.

IV. Configuration de l'écran

La plateforme Certification Le Robert s'adapte aux différentes résolutions d'écran des périphériques. Cependant, nous recommandons :

- Une taille minimale de 1100 x 750 pixels.
Cette dimension est la dimension disponible dans le navigateur et non la dimension de l'écran. Ne sont pas considérés dans cette dimension les barres du navigateur, les titres des fenêtres et les barres du système d'exploitation ou tout autre espace requis par des applications tiers.
- De préférer l'utilisation d'un grand écran afin d'obtenir un meilleur confort d'utilisation de la plateforme Certification Le Robert.
- De mettre la fenêtre de votre navigateur à la dimension maximale de votre écran.